

# RESERVIERUNGSVEREINBARUNG FÜR TISCH-RESERVIERUNGEN

Sehr geehrter Gast,

im Rahmen unserer Möglichkeiten geben wir alles, um Ihnen einen schönen Besuch in der Wildgans zu ermöglichen. Dafür blocken wir für Sie bei einer Reservierung einen Tisch und „verteidigen“ diesen gegen andere Anfragen. Zudem haben wir speziell für diesen Tag ein exklusives Menü mit hochwertigen Produkten kreiert. Um besser planen und wirtschaften zu können, bitten wir um eine Menü-Vorauswahl.

Um diese Aufwände und eventuell entstehenden Opportunitätskosten betriebswirtschaftlich tragen zu können, greift für Reservierungen an diesem Tag die nachfolgende Reservierungsvereinbarung.

Die nachfolgende Reservierungsvereinbarung ergänzt eventuelle Reservierungsvereinbarungen bspw. für Gruppen-Reservierungen. Die nachfolgende Reservierungsvereinbarung hat somit Vorrang zu anderen Reservierungsvereinbarungen.

Ziel dieser Vereinbarung ist im Wesentlichen uns genügend Zeit im Vorfeld einzuräumen, um freigewordene Plätze an andere Interessenten wieder vergeben zu können. Mit einer rechtzeitigen Information an uns helfen Sie uns dabei und vermeiden unnötige Aufwände und Kosten.

Jegliche Form von Änderungen (Anpassungen der Personenanzahl, Stornierung der Reservierung) muss schriftlich über die E-Mail-Adresse [reservierung@diewildgans.de](mailto:reservierung@diewildgans.de) oder über unser Online-Reservierungsformular auf unserer Web-Seite [www.diewildgans.de](http://www.diewildgans.de) erfolgen. Telefonische und persönliche Änderungen sind nicht ausreichend.

Mit dem Absenden der Reservierungsanfrage stimmen Sie dieser Reservierungsvereinbarung zu. **Diese greifen erst, wenn wir Ihnen eine positive Bestätigung zugeschickt haben.** Ihre Zustimmung gilt auch bei Terminverschiebungen.

## Reservierungsvereinbarung

1. Sie agieren als Vertreter und Schuldner aller Teilnehmer Ihrer Tischgesellschaft und haften für etwaige Forderungen unsererseits gegen einzelne Teilnehmer oder gegen die gesamte Tischgesellschaft - bspw. für Stornogebühren, für Noshow-Gebühren, und für in Rechnung gestellten Dienstleistungen, Speisen und Getränken.
2. Stornierung der bestätigten Reservierung:
  - a) Die Stornierung muss ausschließlich schriftlich über die E-Mail-Adresse [reservierung@diewildgans.de](mailto:reservierung@diewildgans.de) oder [info@diewildgans.de](mailto:info@diewildgans.de) oder über den Link in der Reservierungsanfrage, der zum Online-Formular auf unserer Web-Seite führt, erfolgen. Telefonische und persönliche Stornierungen sind nicht ausreichend. Bei Stornierungen, die über das Online-Formular erfolgen, erhalten Sie eine entsprechende E-Mail vom System automatisch zugeschickt. Wenn Sie solch eine automatische E-Mail nicht erhalten haben, so ist bei uns auch keine Stornierung eingegangen. Sollte das Online-Reservierungsformular nicht funktionieren, so ist auf die E-Mail-Kommunikation auszuweichen.
  - b) Die Reservierung kann bis 12:00 Uhr (Deutsche Zeit) des Vortages der Reservierung kostenfrei storniert werden.
  - c) Bei späteren Stornierungen – auch bei krankheitsbedingten Stornierungen – erheben wir eine Stornogebühr in Höhe von 40,00 € pro stornierte Person.
  - d) Wir behalten uns vor je nach Umstand Ihre Reservierung unsererseits zu stornieren. In diesem Fall fallen keine Stornogebühren für Sie an.
  - e) Bei Stornierungen unsererseits besteht kein Anspruch auf Schadensersatz oder Kompensationsleistungen.
3. Bei Nicht-Erscheinen einzelner Teilnehmer oder der gesamten Tischgesellschaft ohne schriftliche Stornierung (No-Show) erheben wir pro Person eine Noshow-Gebühr in Höhe von 50,00 € oder 80% des vorab vereinbarten Menüpreises falls dieser Betrag die 50,00 € übersteigt.
4. Mit der Zustimmung dieser Reservierungsbedingungen stimmen Sie auch der Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie etwaiger Kreditkarteninformation oder sonstigen Zahlungsinformation im Kontext der damit verbundenen Reservierung(sanfrage) zu.

**An dieser Stelle sei hervorgehoben, dass uns bewusst ist, dass Unvorhergesehenes immer passieren kann. Daher möchten wir für einen Dialog und rechtzeitigen Informationsaustausch werben, um unnötigen Aufwänden und Kosten vorzubeugen. Wir behalten uns vor Stornogebühren nach Prüfung der Sachlage teilweise oder ganz zu erlassen.**

Diese Vereinbarung wurde maschinell erstellt und bedarf keiner Unterschrift unsererseits.

16.01.2025

Sascha Kielak  
Geschäftsführung

Windie Kotschate  
Restaurantleitung